

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Imię i nazwisko reklamującego		
Adres reklamującego / korespondencyjny		
Adres e-mail / nr telefonu*		
Data zgłoszenia reklamacji:		

\* Na podany adres e-mail lub numer telefonu zostanie wysłana informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Podanie tych danych jest dobrowolne. W przypadku braku podania ww. danych pisemna informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie wysłana na podany adres korespondencyjny.

<b>Nazwa reklamowanego towaru / Kod produktu</b>

Dowód zakupu (nr paragonu)	Data nabycia	Ilość w szt.	Wartość w zł
PAW			

Dokładne wymienienie wad: .....

.....

Kiedy i w jakich okolicznościach powstały wady: .....

.....

Sposób konserwacji towaru: .....

**Żądanie klienta (zaznacz właściwe):    naprawa,    wymiana towaru,    zwrot gotówki/odstąpienie od umowy**

1. *Uprawnienia Klienta wynikające z rękojmi za wady towaru zostały opisane w art. 556 i następnym kodeksu cywilnego.*
2. *Administratorem danych osobowych jest INTERSPORT Polska S.A. ('INTERSPORT') z siedzibą w Cholerzynie, Cholerzyn 382, 32-060 Liszki. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. ('RODO'), gdzie prawnie uzasadniony interes polega na rozpatrzeniu reklamacji. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.*
3. *Odbiorcami przetwarzanych przez INTERSPORT danych osobowych będą jedynie podmioty zewnętrzne wspierające obsługę reklamacji oraz systemów teleinformatycznych. Państwa dane osobowe nie są profilowane i nie będą przekazywane innym odbiorcom do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.*
4. *W związku z przetwarzaniem przez INTERSPORT danych osobowych, przysługuje Państwu w zakresie dopuszczalnym przez prawo dostępu do treści danych, prawo ich sprostowania, prawo usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych. Oświadczenia w zakresie realizacji ww. praw prosimy składać do powołanego przez INTERSPORT Inspektora Ochrony Danych Osobowych na adres e-mail: [iodo@intersport.pl](mailto:iodo@intersport.pl).*
5. *Dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych jednak nie dłużej niż 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji.*
6. *Jeżeli uznają Państwo, że dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z przepisami obowiązującego prawa, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).*
7. *Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez INTERSPORT znajdują Państwo w Polityce Prywatności na [www.intersport.pl](http://www.intersport.pl).*
8. *Sposób rozpatrzenia roszczenia Klienta został określony w dokumentach gwarancyjnych (dotyczy wyłącznie zgłoszenia gwarancyjnego).*